

Algemene Voorwaarden

Stof tot Inpakken

Artikel 1 - Definities

- Ondernemer: Stof tot Inpakken, de aanbieder van producten via de webshop.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tot stand komt via de webshop, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Stof tot Inpakken

Vestigingsadres: Wichersstraat 49, 1051ML Amsterdam

E-mailadres: info@stoftotinpakken.nl

KVK-nummer: 42177303

BTW-identificatienummer:

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Stof tot Inpakken en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Stof tot Inpakken en de consument.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - Het aanbod

- Elk aanbod in de webshop bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van het aangeboden stuk inpakstof, inclusief een foto, zodat de consument een goede beoordeling kan maken.
- Omdat elk stuk inpakstof met de hand wordt gemaakt van gedragen kleding en reststoffen, is elk stuk uniek. Kleine afwijkingen in kleur, patroon of afwerking ten opzichte van de webshopfoto zijn daarmee inherent aan het product en vormen geen gebrek.
- Een aanbod geldt zolang de voorraad strekt. Omdat het aanbod afhangt van beschikbare reststoffen, kan eenzelfde stuk niet worden nabesteld zodra het verkocht is.

Artikel 5 - De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Stof tot Inpakken bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

- De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.

- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het product mag worden uitgepakt en bekeken, voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.
- Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de consument dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (bijlage I) of op andere ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld per e-mail aan info@stoftotinpakken.nl.
- Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na de melding, stuurt de consument het product terug.

Omdat elk stuk inpakstof uniek is, kan bij herroeping niet hetzelfde exemplaar opnieuw beschikbaar worden gesteld. De consument ontvangt het volledige aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten voor de heen-zending, terug.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

- De kosten van het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument.
- Stof tot Inpakken vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop Stof tot Inpakken op de hoogte is gesteld van de herroeping.
- Stof tot Inpakken mag wachten met terugbetalen tot het product retour is ontvangen, of tot de consument een bewijs van terugzending heeft overlegd, afhankelijk van welk tijdstip eerder valt.

Artikel 8 - Prijzen

- De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Verzendkosten worden apart vermeld voordat de bestelling wordt afgerond.

Artikel 9 - Conformiteit en garantie

- Stof tot Inpakken staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
- Kleine, met de aard van het handgemaakte en unieke product samenhangende afwijkingen (bijvoorbeeld in kleur, patroon of maatvoering) leveren geen gebrek op.
- Komt een product beschadigd of ondeugdelijk aan, dan kan de consument dit melden via info@stoftotinpakken.nl, waarna Stof tot Inpakken zorgt voor een passende oplossing (bijvoorbeeld vervanging of terugbetaling).

Artikel 10 - Levering en uitvoering

- Stof tot Inpakken neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het verpakken en verzenden van bestellingen.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Stof tot Inpakken kenbaar heeft gemaakt.
- Indicatieve levertijd: [invullen, bijvoorbeeld: doorgaans verzonden binnen X werkdagen na bestelling]

Artikel 11 - Betaling

- Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
- De consument dient onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Stof tot Inpakken te melden.

Artikel 12 - Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen per e-mail worden gemeld via info@stoftotinpakken.nl.
- Stof tot Inpakken reageert zo snel mogelijk, en in elk geval binnen 14 dagen, met een inhoudelijke reactie op de klacht.

Artikel 13 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen Stof tot Inpakken en de consument is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Stof tot Inpakken, info@stoftotinpakken.nl

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep(en):

- Besteld op / ontvangen op: [datum invullen]
- Naam consument: [invullen]
- Adres consument: [invullen]
- Handtekening (alleen bij schriftelijke melding): [invullen]
- Datum: [invullen]